

Условия гарантии на ремонт рулевых реек и насосов ГУР.

Гарантия РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на:

- Рулевые рейки (механические или “сухие”, с ГУР, с ЭУР);
- Рулевые редукторы (механические, с ГУР);
- Рулевые колонки с ЭУР;
- Насосы (ГУР, ЭГУР);
- Сервисное оборудование для ремонта и диагностики автомобилей.

Гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на:

- Комплектующие для рулевого управления;
- Ремкомплекты для агрегатов рулевого управления;
- Материалы для расходников рулевого управления;
- Специнструменты для ремонта и диагностики автомобилей.

Условия гарантии

• Гарантия на агрегаты рулевого управления

Гарантийные условия для агрегатов рулевого управления (рулевых реек и редукторов, колонок с ЭУР и насосов ГУР/ЭГУР):

- Гарантийный срок составляет 6 месяцев с момента оформления гарантийного талона, но не больше 20 тысяч километров пробега автомобиля
- При гарантийном случае, если соблюдены все гарантийные условия и требования, клиент имеет право на бесплатный ремонт или замену непригодного агрегата, а в случае невозможности первых двух вариантов - на возврат денежных средств
- Менять, устанавливать и ремонтировать агрегаты рулевого управления должны исключительно специалисты сертифицированных станций технического обслуживания
- Менять масло гидроусилителя можно только после полной промывки и очистки гидравлической системы рулевого управления, исходя из технических особенностей конкретного автомобиля
- Для агрегатов рулевого управления допустимо использовать два типа жидкостей - ATF и PSF
- Замененный по гарантии агрегат переходит в полную собственность нашей компании

Не гарантийные случаи, когда на агрегаты рулевого управления не распространяется гарантия:

- Механик стороннего СТО или клиент нарушил технологию установки гарантийного агрегата

- Корпус или детали агрегата повреждены механически или корродировали из-за некорректной установки, ремонта или эксплуатации
- Специалисты стороннего СТО неправильно отрегулировали развал-схождение колес, что повлекло механические повреждения и некорректную работу гарантийного агрегата (действительно для всех типов агрегатов, кроме насосов ГУР/ЭГУР)
- Клиент или механик СТО изменил заводскую конструкцию гарантийного агрегата
- Клиент продолжил эксплуатацию неисправного гарантийного агрегата после того, как механик СТО обнаружил поломку и определил гарантийный случай
- Внутри агрегата по вине клиента или механика СТО попал мусор, посторонние предметы или жидкость
- Агрегат проржавел или вышел из строя из-за воздействия промышленных выбросов, кислотного или щелочного загрязнения воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, химически активных веществ (в том числе веществ, применяемых для борьбы с обледенением), града, молний и других опасных природных явлений
- Неисправности, которые возникли в случае, если клиент или механик стороннего СТО некачественно отремонтировал гарантийный агрегат или ходовую часть автомобиля; залил в систему гидроусилителя неподходящую по допускам жидкость (последнее действительно для всех типов агрегатов, кроме рулевых колонок с ЭУР)
- Агрегат вышел из строя из-за неисправностей других узлов, которые связаны с работой гарантийного агрегата (например, из-за некорректной работы насоса ГУР и его элементов - приводного ремня, шкива, электрического привода)
- Агрегат вышел из строя из-за форс-мажорных обстоятельств (например, ДТП, стихийного бедствия, техногенной катастрофы и т.п.)